

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost ELFRA s. r. o., se sídlem Pardubická 1407, 537 01 Chrudim, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2274 (dále jen „ELFRA“) vydává Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvám týkajících se dodávek zboží (dále jen „VOP“) v souladu s ustanoveními § 1751 až 1753 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
- 1.2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti ze smluv týkajících se dodávky zboží mezi společnostmi ELFRA na straně jedné a fyzickou nebo právnickou osobou jako zákazníkem na straně druhé (dále jen „smlouva“), ve které je na tyto VOP odkázáno.

### 2. OBJEDNÁVKA

- 2.1. Společnost ELFRA vytvoří a předloží zákazníkovi nabídku odpovídající parametrům požadovaným zákazníkem v poplávce došlé do sídla společnosti ELFRA nebo provedené prostřednictvím formuláře na stránce <http://www.elfra.cz/>.
- 2.2. Smluvní vztah mezi společnostmi ELFRA a zákazníkem vzniká okamžikem, kdy společnost ELFRA písemně potvrdí objednávku zákazníka zaslou zpravidla na základě nabídky. Objednávkou zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.
- 2.3. Objednávky jsou akceptovány pouze v písemné formě, tj. faxem, poštou, nebo elektronickou cestou. Pokud není objednávka vázána na platnou nabídku společnosti ELFRA, nejsou pro společnost ELFRA závazné ceny uvedené zákazníkem na objednávce. Zvláštní požadavky zákazníka (např. týkající se obalu, způsobu dodání nebo kvality atd.) je nutno specifikovat v každé objednávce, nebo v příložené technické dokumentaci. Společnost ELFRA si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo změnit.
- 2.4. Objednávky jsou společnostmi ELFRA vždy písemně potvrzeny (e-mailem nebo faxem). Součástí potvrzení objednávky je rovněž uvedení ceny zboží, platebních podmínek a

podmínek dodání s předpokládaným termínem dodání.

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Předběžná cena je z důvodu individuálních požadavků na jednotlivé produkty vždy uvedena v nabídce společnosti ELFRA, která je předložena zákazníkovi po obdržení jeho konkrétní poptávky.
- 3.2. Odesláním objednávky zákazník souhlasí s výší cen uvedených v nabídce, přičemž oboustranně závazné jsou ceny uvedené v potvrzení objednávky. Nevyplývá-li z nabídky či potvrzení objednávky něco jiného, ceny nezahrnují balné, dopravné na místo určení a DPH.
- 3.3. Cena zboží bude uhrazena zákazníkem na základě faktury (daňového dokladu), která má náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů od data jejího odeslání, pokud není dohodnuto jinak. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den, kdy bylo zboží dodáno zákazníkovi.
- 3.4. Platební povinnost zákazníka je splněna teprve tehdy, když byla fakturovaná částka v plné výši připsána na bankovní účet společnosti ELFRA.
- 3.5. Při prodlení zákazníka s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění je společnost ELFRA oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Uplatnění smluvní pokuty nevyklučuje právo požadovat náhradu škody v plné výši.
- 3.6. Zákazník není oprávněn z jakéhokoli důvodu zdržovat platby po jejich splatnosti. Zákazník je oprávněn započíst své pohledávky pouze se souhlasem společnosti ELFRA.
- 3.7. V případě prodlení se splněním jakéhokoliv závazku zákazníka vůči společnosti ELFRA si společnost ELFRA vyhrazuje právo pozdržet nebo zrušit všechny rozpracované objednávky zákazníka až do doby řádného splnění všech závazků a uplatněním tohoto práva se nedostává do prodlení s dodáním zboží.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

3.8. Společnost ELFRA je oprávněna od smlouvy odstoupit nebo požadovat dodatečné zajištění peněžitých závazků zákazníka, zjistí-li závažné zhoršení majetkových poměrů zákazníka (např. pohledávky po splatnosti, konkurs, exekuce), v jejichž důsledku hrozí, že by zákazník nebyl schopen uhradit cenu objednaného zboží.

### 4. DODACÍ PODMÍNKY

4.1. Objednané zboží je zákazník standardně povinen odebrat v sídle společnosti ELFRA. Společnost ELFRA však nabízí možnost sjednat si rovněž jiný způsob dodávky objednaného zboží, např. poštovní zásilkou nebo prostřednictvím přepravce.

4.2. Povinnost dodání je společností ELFRA splněna umožněním převzetí zboží v sídle společnosti, nebo bylo-li sjednáno zaslání zboží, pak předáním zásilky se zbožím k poštovnímu doručení či prvnímu přepravci.

4.3. Termín dodání objednaného zboží společnost ELFRA vždy uvede v potvrzení objednávky. Termín dodávky uvedený v potvrzení objednávky je však pouze předběžný a je vždy upřesněn dodatečně po dohodě mezi zákazníkem a společností ELFRA, a tedy se ho nelze dovolávat.

4.4. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li ve smlouvě dohodnuto něco jiného.

4.5. Za prodlení se splněním povinnosti odebrat zboží, může společnost ELFRA uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny neodebraného zboží za každý den prodlení. Společnost ELFRA může vedle smluvní pokuty požadovat náklady na uskladnění zboží a škodu, která mu v důsledku prodlení kupujícího vznikla.

### 5. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

5.1. Vlastnické právo ke zboží na zákazníka přechází teprve úplným zaplacením ceny dané objednávkou.

5.2. Nebezpečí škody na zboží na zákazníka přechází smluveným dnem dodání, či dnem dodání zboží podle čl. 4.2., podle toho, který z uvedených dní nastane nejdříve.

### 6. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

6.1. Reklamací zjevných vad zboží musí uplatnit zákazník nejpozději do 5 dnů od data převzetí zboží, jinak se reklamáce nepovažuje za řádně uplatněnou. V termínu 5 dnů je třeba reklamovat i skryté vady a to od okamžiku, kdy je kupující zjistil, nebo mohl zjistit při vynaložení náležité péče, nejpozději však do 6 měsíců od dodání zboží. Reklamací je možné učinit pouze písemným oznámením na adresu sídla společnosti ELFRA. Pokud není dohodnuto jinak, platí při uplatnění vad a nároků z nich ustanovení občanského zákoníku o odpovědnosti za vady.

### 7. DOLOŽKA MLČENLIVOSTI

7.1. Zákazník se zavazuje k mlčenlivosti vůči třetím osobám o informacích, které mu byly v rámci závazkového vztahu sděleny a které nejsou veřejně známé, a dále se zavazuje, že bude on i jeho zaměstnanci a subdodavatelé považovat veškeré informace, které mu společnost ELFRA předá, za důvěrné.

### 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Společnost ELFRA si vyhrazuje právo na změny těchto VOP. Každá taková změna bude zveřejněna na <http://www.elfra.cz/>, nebo zaslána zákazníkovi na vyžádání. Konkrétní smlouva se řídí vždy VOP platnými v den jejího uzavření.

8.2. Právní vztahy vyplývající ze smlouvy, které nejsou ve smlouvě nebo v těchto VOP upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

8.3. K řešení sporů vzniklých ze smluv či těchto VOP je příslušný soud podle sídla společnosti ELFRA.

8.4. Pokud jednotlivá ustanovení těchto VOP jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neúčinné, zbývající ustanovení těchto VOP tímto nebudou ovlivněna.

8.5. VOP tvoří nedílnou součást smluv uzavřených mezi společností ELFRA a zákazníkem a platí v plném rozsahu, pokud ve smlouvě nebylo dohodnuto jinak. Jakékoli jiné podmínky platí pouze tehdy, pokud byly společností ELFRA písemně potvrzeny.

8.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2016.